



RESOLUÇÃO CEPE Nº 4.175

Aprova o Projeto de Extensão do Curso de Capacitação de Tutores para a Educação à Distância da UFOP.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Federal de Ouro Preto, em sua 300ª reunião ordinária, realizada em 15 de outubro deste ano, no uso de suas atribuições legais,

Considerando o disposto no processo UFOP nº 9.162/2010; bem como o parecer do relator desta,

RESOLVE:

Aprovar o Projeto de Extensão do Curso de Capacitação de Tutores para a Educação à Distância da UFOP, conforme documento anexo que passa a fazer parte integrante desta resolução.

PUBLICADO EM

Nº BOLETIM
ADMINISTRATIVO

Ouro Preto, em 15 de outubro de 2010.

26 NOV 2010 / 053

Prof. Antenor Rodrigues Barbosa Júnior
Vice-Presidente do Conselho

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO - UFOP
CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA - CEAD

CURSO DE CAPACITAÇÃO DE TUTORES
PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Junho/2010

afg

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA

João Luiz Martins
Reitor

Armando Maia Wood
Pró-Reitor de Extensão

Jaime Antônio Sardi
Diretor do CEAD

Elaboração da Proposta

Adriana Maria Tonini
Maria Antonia Tavares de Oliveira Endo
Maria do Carmo Vila



IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Título: Curso de Capacitação de Tutores para a Educação a Distância

Natureza do Curso: Curso de Extensão Universitária, modalidade a distância

Pré-Requisitos Exigidos: Os participantes são tutores selecionados para atuarem junto aos cursos a distância da UFOP.

Unidade Ofertante: CEAD – Centro de Educação Aberta e a Distância

Clientela: Professores das redes oficiais de ensino ou alunos de cursos de pós-graduação que foram aprovados por meio de Edital Público para atuarem junto aos cursos a distância do CEAD/UFOP.

Regime Acadêmico: Modalidade de educação a distância, por meio de ambiente virtual de aprendizagem.

Carga Horária Total: 90 h (noventa horas).

Duração do Curso: O curso terá duração de, no mínimo, 03 meses, com início da primeira oferta em julho de 2008.

Etapas: O curso de Capacitação de Tutores para a Educação a Distância será desenvolvido através da modalidade de educação a distância. Contemplará os seguintes núcleos temáticos: Fundamentos e Políticas da Educação a Distância, Tecnologias Educacionais e Ambiente Virtual de Aprendizagem, Sistema Tutorial em EAD.

03/8

1. JUSTIFICATIVA

A ampliação do acesso e extensão da escolaridade está relacionada a um processo simultâneo de crescimento econômico e ampliação de direitos/garantias individuais que caracteriza os arranjos sócio-políticos típicos da modernidade organizada.

É por isso que a elevação do padrão de escolaridade da população brasileira, incluindo a expansão do ensino superior, é uma questão estratégica, tanto por desenvolver a competência nacional em ciência e tecnologia, condição essencial para desenvolvimento não subordinado, como para assegurar a elevação da qualidade de vida da população e a redução da exclusão social e cultural (Forgrad, 1988).

Não se pode negar que, nos últimos quinze anos, o Brasil tem feito esforços consideráveis para aumentar o nível de escolaridade de sua população. Assim, a partir dos anos 1990, o País sofreu uma acentuada evolução no número de matrículas na educação básica e no número de alunos concluintes do nível médio. Esse fenômeno resultou da promulgação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) 9394/96, em 1996, que incluiu o ensino médio na escolarização considerada básica. Atualmente, o Ministério da Educação está prevendo a adoção da obrigatoriedade progressiva do Ensino Médio. Neste nível de ensino, o número de matrículas aumentou 53% nos últimos seis anos, recebendo um contingente de aproximadamente 3 milhões de estudantes.

No ensino superior, contudo, a situação continua grave. Se, e é bem verdade, que o número de instituições superiores privadas e o número de vagas por elas ofertadas têm aumentado consideravelmente na última década, também se constata que a procura por elas tem diminuído. Com as dificuldades de crescimento que o país vem enfrentando e os altos níveis da taxa de desemprego entre os jovens, estes não têm tido condições de cobrir as mensalidades de seus cursos.

Consciente desse grave problema, as universidades públicas brasileiras têm procurado ampliar a sua oferta de vagas, sem abrir mão da qualidade de seus cursos. Nesse sentido, uma das alternativas viáveis é a oferta de cursos na modalidade a distância.

A Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP está entre as instituições públicas que têm contribuído para a solução desse problema com a oferta de cursos a distância através de seu Centro de Educação Aberta e a Distância – CEAD.

O CEAD é uma unidade acadêmica da Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP, a partir de dezembro de 2003, quando foi aprovado pelo Conselho Universitário.

Ele tem sua origem no Núcleo de Educação Aberta e a Distância – NEAD, criado em 2000 e estando, então, vinculado à Pró-reitoria de Extensão, como o órgão responsável pela administração e coordenação didático-pedagógica dos Programas e Projetos de EAD da UFOP.

Por meio do curso de Licenciatura em Educação Básica - Anos Iniciais, que foi ofertado para diversos municípios do Estado de Minas Gerais, a UFOP graduou 3.466 docentes; a maioria dos quais leigos que já se encontravam exercendo o magistério. Trata-se de uma ação de grande envergadura e que atendeu satisfatoriamente ao que determinava o terceiro objetivo da criação do NEAD/CEAD. Tal objetivo consiste em promover a democratização do saber, o acesso à educação e a interiorização da oferta de cursos da UFOP para atender as demandas da comunidade e de entidades públicas e privadas, cujos membros não podem participar de cursos presenciais.

Atualmente, o CEAD oferece os cursos de graduação em Administração Pública, Matemática e Pedagogia em cidades da Bahia, de Minas Gerais e de São Paulo, além de cursos de pós-graduação *lato sensu* e de extensão. O Centro ainda dá suporte a alguns professores e oferece disciplinas próprias em cursos na modalidade presencial. Institucionalmente, o CEAD está integrado às demais unidades acadêmicas da UFOP. Tem representação nos órgãos colegiados da Instituição e participa efetivamente de diversas ações acadêmicas.

O corpo discente da UFOP é constituído por cerca de doze mil estudantes de graduação, dos quais 7.500 em cursos presenciais e cerca de 4.700 de cursos na modalidade a distância. Esses números revelam a importância da EAD na UFOP.

Em relação à Universidade Aberta do Brasil - UAB, a UFOP participou do Edital No. 1, ofertando os cursos de Licenciatura em Matemática, Pedagogia e Bacharelado em Administração, disponibilizando um total de 1.256 vagas para 21 Polos. Desde então, ela tem procurado atender às demandas de outros Polos da UAB e ofertar cursos de formação continuada para professores (Curso de Mídias na Educação, Práticas Pedagógicas) e promover cursos de formação de tutores. Mais recentemente, o CEAD está participando do Programa de Formação para a Diversidade (SECAD/UAB/CAPEs) com a oferta de um curso de especialização.

A partir do 2º semestre de 2010, a UFOP, através do CEAD e no âmbito do Programa Universidade Aberta do Brasil – UAB/CAPES/MEC, ofertará 4.095 novas vagas, assim distribuídas:

Quadro 1

Distribuição de novas vagas por curso e modalidade a partir do 2º. Semestre de 2010.

Modalidade	Curso	No. de Vagas
Graduação	Bacharelado em Administração Pública	750
	Licenciatura em Matemática	325
	Pedagogia	450
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Mídias na Educação	300
	Práticas Pedagógicas	210
	Gestão de Políticas Públicas em Gênero e Raça	360
Aperfeiçoamento	Educação em Direitos Humanos	300
	Educação Ambiental	300
Extensão	Mídias na Educação	400
	Com-Vida	400
	Formação de Tutores	300
TOTAL		4.095

Os cursos em questão serão ofertados em Pólos de Educação a Distância credenciados pelo Sistema UAB da CAPES/MEC. Da lista de Pólos que receberão os cursos mencionados, três pertencem ao Estado do Acre e 21 ao Estado de Minas Gerais, perfazendo um total de 24 Polos.

A partir do Quadro 1, verifica-se que os 10 primeiros cursos ofertarão em conjunto um total de 3.795 vagas. Considerando que o Sistema UAB propõe que cada grupo de 25 alunos seja assistido por um tutor presencial e um tutor a distância, o CEAD/UFOP contará com 300 novos tutores (150 tutores presenciais e 150 tutores a distância) a partir de agosto de 2010.

Para que esses tutores possam exercer suas funções com competência e eficiência, é necessário que eles participam de um programa inicial de capacitação voltado para a modalidade de educação a distância.

Assim sendo, está se propondo o presente "Curso de Capacitação de Tutores para a Educação a Distância", modalidade a distância. Trata-se de um curso de extensão com carga horária de 90h e, assim sendo, comporá o 11º curso a ser ofertado ainda em 2010, conforme mostra a Tabela 1.

2. A TUTORIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O participante de um curso a distância aprende a elaborar seus próprios conhecimentos com a ajuda de um tutor; assim sendo, a tutoria é um dos fatores imprescindíveis para o êxito de um empreendimento deste tipo. O tutor orienta e facilita a utilização dos materiais educativos e dos recursos tecnológicos disponíveis, adequando os conteúdos curriculares do curso às principais características e necessidades de cada pessoa. Ele interage com o participante para ajudá-lo a desenvolver suas capacidades mentais e seus hábitos pessoais de estudo, autodisciplina e perseverança. Para Dion (In Preti, 1996, p.42), o tutor é aquele que:

"Tendo um conhecimento de base do conteúdo, é um facilitador que ajuda o estudante a compreender os objetivos do curso, um observador que reflete e um conselheiro sobre os métodos de trabalho, um psicólogo que é capaz de compreender as questões e as dificuldades do aprendiz e de ajuda-lo a responder de maneira adequada e, finalmente, um especialista em avaliação formativa."

O corpo de tutores desempenha papel de fundamental importância no processo educacional de cursos superiores a distância e compõem um quadro diferenciado, no interior das instituições. O tutor deve ser compreendido como um dos sujeitos que participa ativamente da prática pedagógica. Suas atividades desenvolvidas a distância e/ou presencialmente devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

O tutor deve possuir uma boa formação acadêmica e pessoal, capacidade intelectual e domínio da matéria também terá que demonstrar maturidade, empatia e cordialidade para lidar com as diferenças culturais e regionais que se deparar nesta atividade. Também deve ter capacidade de análise e síntese e estar atento aos avanços tecnológicos buscando capacitar-se continuamente. Seu objetivo de ensinar o aluno aprender a aprender enseja o aprendizado organizado e contínuo com

técnicas atualizadas pois, segundo Authier os tutores “são produtores quando elaboram suas propostas de curso; conselheiros, quando acompanham os alunos; parceiros, quando constroem com os especialistas em tecnologia abordagens inovadoras de aprendizagem”.

É papel do tutor estimular a interação entre os pares, ser o responsável pelas ferramentas de avaliação, dar feedback sobre os atividades e dúvidas dos alunos, monitorar seu desenvolvimento e participação no ambiente virtual de aprendizagem, indicar livros (de bibliotecas normais e virtuais) sites e blogs incentivando a pesquisa de materiais fora do ambiente virtual. Promover discussões dentro dos objetivos do curso para ensinar novos conhecimentos, resolvendo conflitos e problemas online, se necessário abordando o aluno por outros meios como telefone, fax e email. O tutor deve envolver-se no processo empaticamente, para que o aluno sinta-se a vontade para aprender e desenvolver-se durante o processo de ensino aprendizagem. Consideramos como características básicas do tutor: ser capaz de uma boa comunicação, ter uma clara concepção de aprendizagem, dominar bem o conteúdo, facilitar a construção de conhecimentos através da reflexão, intercâmbio de experiências e informações, estabelecer relações empáticas com os alunos e buscar filosofias (base do ato de educar). O tutor diferente não é aquele que inventa a roda, mas o que utiliza os conhecimentos existentes a seu favor.

Em suma, o tutor deve adquirir habilidades e competência para poder ajudar constantemente o participante de um curso a distância para que ele possa ter êxito em sua caminhada educativa, cumprindo os objetivos fixados.

Nos cursos a distância da UFOP, a tutoria é um dos pilares da organização dos cursos. O tutor não somente facilita a compreensão do cursista em relação ao material didático, tornando mais acessível o processo de ensino-aprendizagem, como também, ao promover a comunicação e o diálogo, supera as limitações da ausência do professor, rompe com o possível isolamento do cursista e introduz a perspectiva humanizadora num processo mediado pelos meios tecnológicos (PRETI, 1996).

Para que o tutor possa desempenhar com êxito sua importante missão no contexto dos cursos da UFOP, é indispensável que lhe seja proporcionada uma formação sólida nos aspectos acadêmico e profissional. Tendo em vista este objetivo, estamos propondo o presente curso de extensão intitulado “Capacitação de Tutores para a Educação a Distância”.

3.1. Metodologia do Curso

O curso de extensão de Capacitação de Tutores para Educação a Distância” será oferecido on line, através do ambiente de aprendizagem Moodle, Os recursos utilizados serão: guia didático, orientações pedagógicas especialmente preparados para este fim, material didático dos cursos a distância, comunicação dos cursistas com os professores e tutores do curso através dos recursos do ambiente (correio eletrônico, fórum, chat), webconferência, videoconferência, fax, telefone e correios.

Com relação ao Moodle, o tutor contará com um ambiente de aprendizagem personalizado, dialógico, interativo, fazendo a sua intermediação com o material didático, além de motivá-lo, estimulá-lo e remetê-lo à reflexão, compreensão e crítica da realidade e de sua prática social.

3. 2. Meta e Objetivos

3. 2. 1 – Meta

Favorecer e estimular o desenvolvimento de uma autonomia máxima na capacidade de refletir dos tutores cursistas a partir de sua atividade profissional, de buscar e gerenciar de forma consciente sua formação continuada e de integrar continuamente em sua prática novos conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas à EAD e à tutoria.

3. 2. 2 – Objetivos

O Curso extensão “*Capacitação de Tutores para Educação a Distância*” tem como objetivos:

Geral

Promover a qualificação de profissionais para o exercício da EAD visando à apropriação de competências e conhecimentos necessários ao exercício da tutoria junto aos cursos a distância da UFOP.

Específicos: possibilitar ao participante:

- atuar no planejamento, organização e gestão de um sistema em EAD nas esferas administrativa e pedagógica, com competência técnico-científica e ética;
- compreender a EAD como uma prática educativa situada e mediatizada, uma modalidade de se fazer educação, de se democratizar o conhecimento;
- participar dos debates políticos, pedagógicos e didáticos que se configuram, tanto no plano nacional quanto o internacional, em torno da EAD;
- refletir cientificamente sobre a ação educativa e, em particular sobre o seu papel, na formação de alunos dos cursos superiores;
- participar de projetos de pesquisa relacionados com a EAD que sejam socialmente relevantes e significativos e que contribuam para a melhoria dos cursos ofertados pela UFOP;
- demonstrar uma postura científica ativa, criativa e reflexiva frente a problemas tutoria.
- Habilitar o tutor para a utilização das ferramentas da plataforma Moodle.

3.3. Matriz Curricular

A matriz curricular do Curso está alicerçada nos seguintes princípios apontados nas diretrizes norteadoras do Programa de Qualificação Docente da UNIREDE: investigação; construção do conhecimento; relação teoria-prática; autonomia; capacidade de análise crítica e de resolução de problemas; interdisciplinaridade; diversidade, atividades cooperativas. No Quadro 3, estão indicados os módulos que serão desenvolvidos durante o Curso.

Quadro 2
Matriz Curricular

Módulo		Carga horária a distância
1	Fundamentos e Políticas da Educação a Distância	30
2	Tecnologias Educacionais e Ambiente Virtual de Aprendizagem	30
3	Sistema Tutorial em EAD	30
TOTAL		90

3.4 – Calendário e carga horária

O curso terá duração entre 03 e 04 meses, com início da primeira oferta prevista para julho de 2010. Sua carga horária total será de 90h.

3.5 – Avaliação

A avaliação apresentará duas componentes: avaliação da aprendizagem do cursista e a avaliação do Curso.

A avaliação do desempenho dos cursistas será de responsabilidade dos professores dos módulos.

A avaliação do Curso será feita pela Coordenação, pelos professores e pelos alunos.

3.6 – Avaliação da Aprendizagem

A avaliação é continuada, visando garantir o desenvolvimento integrado e contínuo das aprendizagens e competências do cursista. Este deverá comprovar seu aproveitamento, mediante a realização das atividades definidas em cada módulo.

3.7 – Certificação

O cursista receberá um certificado de extensão de 90h emitido pela Pró-Reitoria de Extensão da UFOP. Para fazer jus ao certificado de extensão, o cursista deverá satisfazer às seguintes exigências:

- a) obter, no mínimo, a nota 6 (seis) em cada módulo;
- b) obter frequência mínima de setenta e cinco por cento (75%) nos registros efetuados pelos instrumentos de interatividade do ambiente Moodle de aprendizagem.

O rendimento escolar do participante será igual à média aritmética das notas obtidas nos módulos.

3.8. Infra-estrutura e recursos financeiros

O curso será veiculado pelo ambiente de aprendizagem disponibilizado pelo CEAD/UFOP, que poderá ser acessado pelos cursistas a partir dos Pólos de Educação a Distância ou de qualquer local conectado à Internet.

Os recursos financeiros para funcionamento do Curso são provenientes do MEC/FNDE, constando nas planilhas já aprovadas para 2010/2011.

O Curso será ofertado a cursistas tutores sediados em Ouro Preto, Mariana e em Polos de Educação a Distância credenciados pela SEED/CAPES/MEC no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Nessas localidades, as Secretarias



Municipais de Educação disponibilizarão a infra-estrutura tecnológica necessária à adequada participação dos cursistas.

3. 9. Ementas

Módulo 1 – Fundamentos e Políticas da Educação a Distância

Ementa:

Contexto Histórico da EAD. Políticas Públicas Brasileiras em EAD. Referenciais de qualidade para EAD. Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB. Bases Conceituais e Fundamentos Teórico-Metodológicos da EAD. Conceitos e Características da EAD. Componentes da Organização dos Cursos de EAD na UFOP. Mediação, Linguagem e Interatividade na EAD.

Módulo 2 – Tecnologias Educacionais e Ambiente Virtual de Aprendizagem

Ementa

Educação e Tecnologia. Tecnologias na Educação a Distância. Novas Tecnologias de Informação e Comunicação. Plataforma Moodle (Arquitetura, ferramentas, recursos, gestão da disciplina, interatividade, avaliação). Interatividade e Interação no Ambiente Moodle. Videoconferência e Webconferência.

Módulos 3 – Sistema Tutorial em EAD

Ementa

O Papel da Tutoria na EAD. Funções e Características do Tutor. Tutoria no Contexto da UAB e da UFOP. Tutoria Virtual em Ambientes de Aprendizagem.

3. 10 – Coordenação do Curso

O Curso de Capacitação de Tutores para a Educação a Distância será coordenado por um docente da Equipe Pedagógica do CEAD – Centro de Educação Aberta e a Distância da UFOP.

3.11. Bibliografia Básica:

- ARETIO, L. G. La acción tutorial em la enseñanza a distancia. In: Educación a distancia hoy. Madrid: UNED, 1994, p. 109-176.
- ARQUIS, R. P. Tutoria: com a palavra o aluno. Porto Alegre: Artmed, 2002.
- BELLONI, M. L. *Educação a distância*. Campinas: Ed. Autores Associados, 1999.
- BELLONI, M. L. *Educação a distância*. Campinas: Ed. Autores ROCA, O. A autoformação e a formação a distância: as tecnologias da educação nos processos de aprendizagem. In: SANCHO, J. M. *Para uma tecnologia educacional*. Porto Alegre: Artmed, 1998.
- BRASIL, Ministério da Educação. Disponível em [00](#). Acesso em 26/06/2010.
- BRASIL, CONGRESSO NACIONAL (1996). *Lei Nº 9394/96* (Lei de Diretrizes e Bases da Educação). Diário Oficial, 20 de dezembro de 1996.
- BRASIL, Ministério da Educação. Referenciais de qualidade para cursos a distância. 2007.
- Leal, R. B. A importância do Tutor no processo de Aprendizagem a Distância. <http://www.rioei.org/deloslectores/947Barros.PDF>. Acesso em 22/06/2009.
- LITWIN, E. (Org.). *Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa*. Porto Alegre: Ed. Artmed, 2001.
- Machado, L. D.; Machado, E. de C. Papel da Tutoria em Ambientes de EaD. <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-TC-A2.htm>. Acesso em 15/06/2009.
- MORAN, J. M. O que é educação a distância. Disponível em <http://www.eca.usp.br/prof/moran/dist.htm>. Acesso: 26 jun. 2010.
- NISKIER, A. *Educação a distância: a tecnologia da esperança*. São Paulo: Edições Loyola, 2000.
- PRETI, O (Org.). *Educação a distância: inícios e indícios de um percurso*. Cuiabá: NEAD/IE – UFMT, 1996.
- SOLETIC, M. A produção de materiais escritos nos programas de educação a distância: problemas e desafios In: LITWIN, E. (Org.). *Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa*. Ed. Artmed. Porto Alegre:
- REIS, H. Modelos de Tutoria no Ensino a Distância. <http://bocc.ubi.pt/pag/reis-hilianamodelos-tutoria-no-ensino-distancia.html#SECTION00020000000000000000>. Acesso em 15/06/2009.